<u>บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้</u>

เรื่อง **การทำงานเป็นทีม**

ชื่อผู้บันทึก **นายครรชิต พงษ์จำปา**

ตำแหน่ง **เจ้าพนักงานสัตวบาล**

.....

<u>บันทึกสรุปบทเรียน</u>

การทำงานเป็นทีม

- แสดงออกซึ่งน้ำใจในการแบ่งเบาภาระงานของผู้อื่น

- รับฟังสิ่งที่ขัดกับความรู้สึกของตนเองและให้ความคิดเห็นที่ตรงข้ามอย่างสร้างสรรค์

- โต้แย้งโดยใช้พฤติกรรมที่เป็นบวกเสมอ

- เป็นผู้ประสานงานระหว่างพนักงานในหน่วยงานของตนเองเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายและเป็นไปอย่างราบรื่น

การสนับสนุนและความไว้วางใจต่อกัน

สมาชิกในทีมจะต้องไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา โดยไม่ต้องกลัวว่าได้รับผลร้ายที่จะมีต่อเนื่องมาภายหลัง สามารถทำให้เกิดการเปิดเผยต่อกันและกล้าที่จะเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหาต่างๆได้เป็นอย่างดี

- จุดเริ่มต้นแรกของการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพนั่นก็คือ “ผู้ปฏิบัติงาน” แม้จะเป็นหน่วยเล็กที่สุดของทีม แต่ก็สำคัญที่สุดเช่นกัน เพราะการที่ทีมมีบุคลากรที่ดีมารวมตัวกัน รวมทั้งมีความ

เข้าใจถึงการทำงานของผู้อื่นในทีม โดยอาศัยข้อดีเกื้อหนุนซึ่งกันและกัน หากมีจุดไหนที่แตกต่างกันมาก ก็พร้อมจะเข้าใจ

- เมื่อทำงานเป็นทีมก็ควรเริ่มวางแผนโดยสร้างวัตถุประสงค์ร่วมกัน เพื่อโฟกัสเป้าหมายในการเดินไปข้างหน้าร่วมกัน และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้บรรลุความสำเร็จตามภารกิจ ซึ่งการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ดี ควรมีการกำหนดขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคนให้ชัดเจน แต่โฟกัสในสิ่งเดียวกัน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือร่วมมือร่วมใจและวัดความสำเร็จของทีม โดยอาจเขียนวัตถุประสงค์และหน้าที่ของแต่ละคนเป็นลายลักษณ์อักษรให้เข้าใจง่ายและทำได้จริง สนองนโยบายองค์กร