

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง... การทำโครงการตามชุมชนเพื่อการพัฒนาองค์กรในประเทศไทย

ชื่อผู้บันทึก... อติวิไล วิชา สรรพคุณ

ตำแหน่ง... สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การเขียนคู่มือ... การพัฒนาองค์กร... การทำโครงการตามชุมชนเพื่อการพัฒนาองค์กรในประเทศไทย... การทำโครงการตามชุมชนเพื่อการพัฒนาองค์กรในประเทศไทย... การทำโครงการตามชุมชนเพื่อการพัฒนาองค์กรในประเทศไทย...

- 1) บุคลิกภาพแบบเจ้าของ (O Personality)
  - ๑๑) การออกแบบภาพองค์กร
- 2) บุคลิกภาพแบบผู้จ้าง (U Personality)
  - ๑๒) บุคลิกภาพแบบผู้จ้าง
- 3) บุคลิกภาพแบบที่ 3 (N Personality)
  - ๑๓) บุคลิกภาพแบบที่ 3

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง... การนำวิธีการทบทวนตนเองมาใช้เพื่อการพัฒนาตนเองของบุคลากรในสังกัด

ชื่อผู้บันทึก... นางสาวสุกัญญา น้อยงาม

ตำแหน่ง... นักวิชาการศึกษา กองงานบริหารงานบุคคล

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

๑.๑๑. ทฤษฎี 5 ด้านของ ไคโรเนอโลยี หรือ 5 ส่วนของ ทฤษฎี UNO Personality  
คือ ความประพฤติ ความรู้สึก ความเชื่อ ความต้องการ และ ความกลัว โดยที่แต่ละด้าน  
คือ (1) บุคลิกภาพแบบแสดงออก หรือ ความสูงส่ง (Over Expression  
หรือ O Personality) คือ แสดงออกมากเกินไป ทั้งในแง่ความคิดที่โลดแล่น ทั้งในแง่  
ความรู้สึกที่ไวเกินไป สามารถเข้าใจคนอื่นได้เร็วไป คือ ทำความเข้าใจคนอื่นก่อนที่คนอื่น  
จะพูดหรือทำอะไรก็ตาม มีความคิดที่โลดแล่นเกินไป และมีความรู้สึกที่ไวเกินไป

(2) บุคลิกภาพแบบไม่แสดงออก หรือ ความต่ำ (Under Expression  
หรือ U Personality) คือ ไม่แสดงออกเกินไป ทั้งในแง่ความคิดที่ช้าเกินไป ทั้งในแง่  
ความรู้สึกที่ไวเกินไป ย่อมเข้าใจคนอื่น

(3) บุคลิกภาพแบบทั่วไป หรือ ความตรงกลาง (Normal Expression  
หรือ N Personality) เป็นบุคลิกภาพที่ตรงกลาง คือ เป็นความที่แสดงออกที่เหมาะสม  
ไม่พูดมากเกินไป หรือ รู้สึกเกินไป มีความรู้สึกที่ไวพอสมควร แต่ไม่ไวเกินไป  
การรู้จักอารมณ์ที่ มีอารมณ์ที่สงบนิ่งพอสมควร และ การกระทำที่เข้าคนๆ หนึ่งเป็นคนที่  
คนทั่วไปพูดกันอยู่เสมอ

ดังนั้นแล้ว เป็นการพัฒนาตัวเองและพัฒนากันในทางที่ดีขึ้นทั้งนี้ทั้งนั้น  
ที่บุคลิกภาพที่เหมาะสม สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในกรณีที่มีความรู้สึกที่ไวเกินไป  
คนที่ที่บุคลิกภาพที่เหมาะสมทั้งนี้ทั้งนี้ 3 ส่วนนั้น เพื่อให้เข้าใจผู้อื่นและเข้าใจ  
ตนเอง สามารถประยุกต์ใช้กับตัวเองได้เป็นอย่างดี ยอมรับในสภาพความที่  
ที่ในที่สุดแล้วมันก็มีข้อดี สิ่งที่เราต้องทำคือการพัฒนาตัวเอง

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... การเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ / เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้บันทึก..... นางลำพวรรณ วันลัก

ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่งานธุรการ ชำนาญงาน

### บันทึกสรุปบทเรียน

#### สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในการทำงานกับมนุษย์ เราต้องเรียนรู้และพยายามเข้าใจถึง การกระทำและการแสดงออกของเขา ความเป็นมนุษย์ที่ดี เพื่อจะช่วยให้เราเข้าใจตนเองและเข้าใจผู้อื่นได้ดีขึ้น และนำไปสู่ การยอมรับ ความแตกต่าง ของมนุษย์ได้ เพื่อจะได้อยู่ร่วมกับ มนุษย์ในสังคม อย่างมีความสุข รู้จักเข้าใจ ความละเอียดจรรจง ตามธรรมชาติของมนุษย์ ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถควบคุมตนเอง ความต้องการของมนุษย์ ได้ได้อย่างถูกต้อง อันนำไปสู่การมีความสุข สัมพันธ์ที่ดี ซึ่งมีผลกระทบต่อผลิตผล และประสิทธิภาพขององค์กร

- บุคลิกภาพแบบแสดงออก ( O Personality )  
คือ แสดงออกมากกว่าปกติ คุยเก่ง ช่างพูด ช่างคุย

- บุคลิกภาพแบบไม่ชอบแสดงออก ( U Personality )  
คือ บุคลิกภาพแบบไม่ชอบแสดงออก เว้นขงรั้ม

- บุคลิกภาพทบทวนใจ ( N Personality )  
คือ บุคลิกภาพทบทวนใจ แสดงออกปานกลาง

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้บันทึก..... หมอวรินทร์ นริศขจรกุล

ตำแหน่ง..... พนักงานอาวุโสอาวุโส

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ฝึกฝนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ คือ

- การฟังอย่างตั้งใจ. เป็นสิ่งที่สำคัญในการสื่อสาร. ทักษะในการฟังที่ดีจะทำให้เราเข้าใจ

และจดจำสิ่งที่ได้ฟังได้. การฟังที่ดีจะทำให้เราเข้าใจความต้องการของผู้อื่น

การสื่อสารด้วยวิธีที่เหมาะสม

ควรเลือกใช้ภาษาที่เหมาะสม. เวลาที่เราคุยกัน เราควรเลือกใช้ภาษาที่เหมาะสม

- การพูด. การสื่อสารที่ดีจะต้องใช้ภาษาที่เหมาะสม. เราควรเลือกใช้ภาษาที่เหมาะสม

ที่ทุกคนสามารถเข้าใจ

- การถามคำถาม. การถามคำถามที่ดีจะทำให้เราเข้าใจความต้องการของผู้อื่น

และช่วยให้เราเข้าใจความต้องการของผู้อื่น

- การถามคำถาม. การถามคำถามที่ดีจะทำให้เราเข้าใจความต้องการของผู้อื่น

- การถามคำถาม. การถามคำถามที่ดีจะทำให้เราเข้าใจความต้องการของผู้อื่น

บันทึกนี้

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... ทฤษฎีการเรียนรู้ของกัทธ

ชื่อผู้บันทึก..... นางสาวกัญญา นวลศรีพรกุล

ตำแหน่ง..... เจ้าพนักงานวิทยากร

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ทฤษฎีการเรียนรู้ของกัทธ สี่ข้อ

- ทฤษฎีการเรียนรู้ที่ดี

- ทฤษฎีการเรียนรู้ของกัทธ

- ทฤษฎีการเรียนรู้

- ทฤษฎีการเรียนรู้

- ทฤษฎีการเรียนรู้

- ทฤษฎีการเรียนรู้

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง... เทคนิคการนำเสนอ.....

ชื่อผู้บันทึก..... นางสาวใช้เฟิฟ ตัมปะโน.....

ตำแหน่ง..... โดยส่งต่อแพทย์ชำนาญการ.....

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ① มีคความู้เกี่ยวกับกาทำหนดจกัณนท่ววอที่จ่นำเสนออย่างเหมาะสม รวมถึงกำหนดหัวข้ออย่างเป็นลำดับ โดยมี  
วัตถุประสงค์ให้ผู้ฟังไม่ล้ความสนใจไปจากผู้นำเสนอ.....
- ② ได้ทราบวิธีการนำเสนอที่น่าสนใจ โดยการสลดการใช้ตัวอักษร และใช้รูปภาพ ตาราง หรือ แผนภูมิประกอบกา  
นำเสนอ เพื่อให้ผู้ฟัง มีคความสนใจ ส่วที่ผู้นำเสนอพูด.....
- ③ ได้ความู้เรื่องกาใช้ภาษา: ยะหว่างในการนำเสนอ ในแต่ละสถานการณ์ โดย: ยะหว่างในการนำเสนอ ขึ้นอยู่กับความ  
เป็นทางการ และ ความสนิทสนมของผู้อาและ ผู้ฟัง.....
- ④ นำความู้ที่ได้จากการเียนรู้เรื่อง เทคนิคการนำเสนอ ไปใช้ได้โดย นำความู้เรื่องกาทำสื่อ ความรู้ด้านวิธีการนำเสนอ  
ไปประ: ยุกต์ใช้ ในการนำเสนอของต่าหน่วยงาน.....

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง... การเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์เพื่อทบทวนงานช่างศิลปศึกษา

ชื่อผู้บันทึก... นายสุชล ไชยศิริ

ตำแหน่ง... ๑๕ สัปดาห์ จำนวน

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การทำงาน และการดำเนินชีวิต ในสังคมปัจจุบัน เราต้องจำเป็นต้องอยู่ภายใต้ความหลากหลาย ทั้งแต่ละคนก็มีบุคลิกภาพที่แตกต่างกัน เราไม่สามารถเลือกคนมาเฉพาะคนประเภทใดประเภทหนึ่ง การที่เราสามารถ จินตนาการ ธรรมชาติของมนุษย์ และสามารถจำแนกลักษณะ บุคลิกภาพของแต่ละบุคคลได้ รวมทั้งจำเทคนิค ในการปฏิบัติสัมพันธ์กับคนที่มีความแตกต่างกัน มาใช้อย่างเหมาะสม นั้นเป็นประโยชน์ในการทำงานและการดำเนินชีวิตประจำวัน

ทฤษฎี UNO Personality แบ่งบุคลิกภาพ ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. บุคลิกภาพแบบชอบแสดงออก (Over Expression) มีลักษณะต้องการมากกว่าปกติ เป็นคนช่างพูดช่างคุย เป็นคนใจดีเผรซึ้งแค้นใจ กล้าแสดงออก มีอารมณ์ของตัวเอง เชื้อมั่นในตัวเอง

2. บุคลิกภาพแบบไม่ชอบแสดงออก มีลักษณะคือไม่ชอบเปิดเผยตัวเอง เริ่มขี้อาย เริ่มขี้อาย

3. บุคลิกภาพแบบทั่วไป (Normal Expression) ลักษณะคือเป็นคนที่ไม่แสดงออกทางอารมณ์มากเกินไปหรือน้อยเกินไป ซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ของสังคม

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง.....เทคนิคการทำเสื้อห่อ.....

ชื่อผู้บันทึก.....นางสาวพรภรณ์ อยู่จำรัส.....

ตำแหน่ง.....นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ.....

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ได้รับความรู้เกี่ยวกับการกำหนดหัวข้อ การทำเสื้อห่ออย่างเป็นลำดับ และการกำหนดจำนวนหัวข้อที่เหมาะสมที่จะทำในผู้ฟัง ไม่ละ ความสนใจจากผู้ทำเสื้อห่อ
- ได้ทำแบบวิธีการทำเสื้อห่อจากที่หาสนใจ ลดการใช้ตัวอักษร โดยใช้รูปภาพ ตาราง หรือ แผนภูมิมาประกอบการทำเสื้อห่อ เพื่อให้ผู้ฟัง มีความสนใจ สิ่งที่ทำเสื้อห่อพูด
- การรักษาระยะห่าง ในการพูดทำเสื้อห่อ ที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ โดยขึ้นอยู่กับความเป็นทางการ และความสัมพันธ์กับผู้ฟัง
- สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้เรื่องเทคนิคการทำเสื้อห่อไปประยุกต์ใช้ในการทำเสื้อห่อ การรายงาน การดำเนิน การทางต่งๆ ในหน่วยงาน ให้แก่ผู้ร่วมหน่วยงานได้รับทราบ



บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... บทกวีตลกเรื่อง

ชื่อผู้บันทึก..... นางสาวกานทิศา ทรัพย์สุนทร

ตำแหน่ง..... ศึกษานิเทศก์

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- วัตถุประสงค์เกี่ยวกับภารกิจของโครงการนำเสนองานเป็นลำดับขั้น และภารกิจของ  
เจ้าภาพสม. ทั้งทำคนใจดี.

- วัตถุประสงค์สำหรับโครงการนำเสนองานที่นำเสนอ การใช้ภาพ ดนตรี ดนตรีใช้สื่ออักษร  
และใช้แผนภูมิประกอบ การนำเสนอ

- ภารกิจของหน่วยงาน ในกรณี การนำเสนอ ทำตาม ต้นกล้าคนทำ

- หน้าที่ของนักวิจัย "ถอดบทเรียนนำเสนองาน" ในกรณีปี ๒๕๖๑ การนำบท  
เรียนไปพัฒนา

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง... การเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์เพื่อการมีบทบาทงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้บันทึก... นายสมชาย ใจดี

ตำแหน่ง... ปลูกสร้างวิถีนอก

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ในชีวิตประจำวัน เราต้องพบปะผู้คนมากมาย การ  
เรียนรู้ที่จะเข้าใจธรรมชาติของมนุษย์ จึงมีความสำคัญ  
อย่างมาก การเข้าใจผู้อื่น จะทำให้เราสามารถ  
ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

บุคลิกภาพของ ๐๐๐ เป็น ๓ ประเภท

1. บุคลิกภาพแบบ ๕๐๖ แสดง ๐๐๐
๒. บุคลิกภาพแบบ ๕๐๗ แสดง ๐๐๐
๓. บุคลิกภาพแบบ ๕๐๘

# บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง.....เทคนิคการนำเสนอ.....

ชื่อผู้บันทึก.....นางสาววงศาสดี ปิงจันธา.....

ตำแหน่ง.....นายสัตยาแพทย์ปฏิบัติงาน.....

## บันทึกสรุปบทเรียน

### สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ได้สัมมนาเกี่ยวกับ การกำหนดหัวข้อการนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ และการกำหนดจำนวนหัวข้อที่เหมาะสม  
ที่จะทำให้ผู้ฟัง ไม่ ลืม ละเลยจากผู้นำเสนอ.

- ได้ทบทวนวิธีการ นำเสนอทั้งที่นำเสนอ ลมการใช้ตัวอักษร โดยที่ใช้รูปภาพ ตาราง หรือ แผนภูมิประกอบ การนำเสนอ.  
เพื่อให้ผู้ฟัง มีความสนใจ สำนึกผู้นำเสนอ.

- การรักษาระยะ เว้นใจเบรคจุดนำเสนอ ที่เหมาะสมกับ หัวข้อของสาระ โดยขึ้นอยู่กับ ความเป็นทางการ และความสำคัญ  
กับผู้ฟัง.

- สามารถนำความรู้ ที่ได้จากการอบรม เรื่อง เทคนิคการนำเสนอไปประยุกต์ ใช้ในการนำเสนอ การรายงานการดำเนินงาน  
ในหน่วยงาน ให้แก่ผู้ฟัง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ.

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... การผลิตเหล็กกล้า.....

ชื่อผู้บันทึก..... นาย กิตติศักดิ์ ๗๕๕๕๕๕.....

ตำแหน่ง..... เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์.....

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- Mr. ทวีศักดิ์ ตาม แร่เหล็กตาม ร.๕๐๐ ในต่างประเทศ
- Mr. พงศธร งาม รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเหล็กกล้าในประเทศไทย
- Mr. ประสงค์ งาม และ Mr. ประสงค์ งาม ที่แร่เหล็กตาม ร.๕๐๐ ในประเทศไทย

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง... การส่งเสริมการเรียนรู้

ชื่อผู้บันทึก... นางอารีรัตน์ กุศล

ตำแหน่ง... หัวหน้างานสังคมสงเคราะห์

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ทักษะ: การส่งเสริมการเรียนรู้

- ประเมินผู้ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน สร้างใจรัก  
ใจผูกพัน

- เปิดใจรับฟังผู้พูด

- พูดจาไพเราะ

- ทำให้เกิดความสุข

- ทำให้มีสมาธิ

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... เทคนิค การนำเสนอ

ชื่อผู้บันทึก..... นางอโศก ยาวีชัย

ตำแหน่ง..... จ.ทอ. การเงินและบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษา

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ทราบถึงวิธีการนำเสนอ ในกรณีนำเสนอ ที่เหมาะสม
- ทราบวิธี การนำ เสนองานที่ น่าสนใจ เช่น การใช้รูปภาพ ตาราง เพื่อช่วยฟัง  
ผู้ชมสนใจ ในงานนำเสนอ
- ได้รับ ความรู้ ในงาน นำเสนอ ๑๕ นาที สัก ๑๕ นาที

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เรื่อง.....เทคโนโลยี นวัตกรรม

ชื่อผู้บันทึก..... ดยวันพีช จมพท

ตำแหน่ง..... ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- 1. ศึกษาค้นคว้า ขอบเขตเวลา
- 2. ให้อาจารย์ ควบคุมดูแล
- 3. ให้อาจารย์ ควบคุมดูแล
- 4. ให้อาจารย์ ควบคุมดูแล
- 5. ให้อาจารย์ ควบคุมดูแล

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน.....

ชื่อผู้บันทึก..... ช.ช. กมลรัตน์ อภิปกรณ์

ตำแหน่ง..... นักวิชาการศึกษา

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

.....

.....

องค์ประกอบของทฤษฎีการเรียนรู้

โดยทั่วไป มี 4 ประการ คือ

1) ผู้เรียน

2) เนื้อหา

3) สื่อการสอน

4) ผู้สอน

.....

.....

กระบวนการสอน

.....

ความสนใจ → ประมวลผล → ถ่ายทอด

↓

.....

พฤติกรรม ← อรรถศาสตร์ ← รับสาร

ตอบสนอง

.....

.....



บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้บันทึก..... น.ส.ศัทธมน เสือพงษ์

ตำแหน่ง..... นักจัดการวัสดุ

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การเป็นผู้ฟังที่ดี คือหัวใจที่ควรตระหนักหรือเข้าใจ และตั้งใจ ไม่พูดแทรก  
การสื่อสารด้วยตัวอักษร มา สวดออกด้วยหัวใจ ครบถ้วนตาม ตามเป็นมิตร และตามใจ  
มีผลต่อการสื่อสาร.

บันทึกสรุปบทเรียนจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้  
เรื่อง..... การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้บันทึก..... น.ส. กัญชวลิต วงศ์จันทร์

ตำแหน่ง..... นักจัดการงานทั่วไป

บันทึกสรุปบทเรียน

สรุปบทเรียนหลังจากอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- การสื่อสารที่ดี จะเกิดขึ้นได้ ต้องเปิดใจที่จะรับฟังตนเอง  
หรือความ คิดที่แตกต่างกัน

- ความเป็นมิตรจะแสดงออกผ่าน น้ำเสียงและสีหน้า  
หากคู่สนทนา รู้สึกถึงความ เป็นมิตร เขาจะเปิดใจที่จะรับฟัง  
และช่วยในการ เชื่อมความ เข้าใจใน เนื้อความ หรือ เข้าใจรายละเอียดที่เพิ่ม ขึ้น

- ความมั่นใจจะแสดงออกทอ น้ำเสียง หากน้ำเสียงหนักแน่น  
มั่นใจ จะส่งผลให้ ผู้ฟังเชื่อมั่นในสิ่งที่พูด

- การถามคำถาม แสดงถึงความสนใจ ในการฟัง